

2022 年内乡县人民法院部门预算

目 录

第一部分内乡县人民法院概况

一、主要职责

二、部门所属预算单位构成情况

第二部分内乡县人民法院 2022 年部门预算情况说明

第三部分 名词解释

附件：内乡县人民法院 2022 年部门预算表

一、2022 年部门收支预算表

二、2022 年部门收入预算表

三、2022 年部门支出预算表

四、2022 年财政拨款收支预算表

五、2022 年一般公共预算支出预算表

六、一般公共预算基本支出预算表

七、2022 年支出经济分类汇总表

八、2022 年一般公共预算“三公”经费预算表

九、2022 年政府性基金支出预算表

十、项目支出预算表

十一、省级部门（单位）整体绩效目标表

十二、2022 年度省级部门预算项目绩效目标表

第一部分

内乡县人民法院概况

一、内乡县人民法院主要职责

内乡县人民法院是国家审判机关，依照法律规定独立行使审判权，对内乡县人民代表大会及其常务委员会负责并报告工作。其主要职责如下：根据审判工作方针，结合辖区实际，确定审判工作重点；审理一审刑事公诉、自诉案件，惩办一切犯罪分子；审理各类一审民事纠纷案件，保护公民、法人和其他组织的合法权益；审理各类一审行政纠纷案件，监督和维护行政机关依法行政；执行已经发生法律效力、具有给付内容的判决、裁定，以及规定的其他生效法律文书；指导、监督基层人民法庭的审判工作，指导人民调解委员会的工作；总结审判工作经验，解答有关法律政策方面的问题，积极参与社会治安综合治理、县域平安建设及营商环境建设；检查和监督本院执法执纪情况，进行法制宣传和廉政教育；负责和管理其他司法行政工作。

二、内乡县人民法院所属预算单位构成情况

内乡县人民法院规格为正科级单位，机关本级预算包括：综合办公室、政治部、立案庭、刑庭、民一庭、民二庭、综合审判庭、审管办、执行局、法警大队、湍东中心人民法庭、灌

涨人民法庭、赵店人民法庭、马山人民法庭、夏馆人民法庭、师岗人民法庭和乍岨人民法庭等机构的预算。

第二部分

内乡县人民法院 2022 年部门预算情况说明

一、收入支出预算总体情况说明

内乡县人民法院 2022 年收入总计 2803.4 万元，支出总计 2803.4 万元，与 2021 年预算相比，收入增加 395.7 万元，增长 16.43%。主要原因：单位人员及实物资产等信息发生变化，业务运行及项目金额随即增加。支出增加 395.7 万元，增长 16.43%。主要原因：随着审判、执行的业务量增加以及职能职责进一步强化等因素，日常办案业务经费及实物资产相应增加。

二、收入预算总体情况说明

内乡县人民法院 2022 年收入合计 2803.4 万元，其中：一般公共预算 2803.4 万元。

三、支出预算总体情况说明

内乡县人民法院 2022 年支出合计 2803.4 万元，其中：基本支出 1900.9 万元，占 67.81%；项目支出 902.5 万元，占 32.19%。

四、财政拨款收入支出总体情况说明

内乡县人民法院 2022 年一般公共预算收支预算 2803.4 万元，与 2021 年相比，一般公共预算收支预算增加 395.7 万元，

增长 16.43%。主要原因：单位人员及实物资产等信息发生变化，2022 年基本支出相比 2021 年减少 110.4 万元。2022 年项目支出较 2021 年相比增加 506.1 万元。

五、一般公共预算支出情况说明

内乡县人民法院 2022 年一般公共预算支出年初预算为 2803.4 万元。其中：基本支出 1900.9 万元，占 67.81%；项目支出 902.5 万元，占 32.19%。

六、一般公共预算基本支出情况说明

内乡县人民法院 2022 年一般公共预算基本支出年初预算为 1900.9 万元。其中：人员经费支出 1489.5 万元，占 78.36%；公用经费支出 411.4 万元，占 21.64%。

七、“三公”经费支出情况说明

内乡县人民法院 2022 年“三公”经费预算为 117 万元。2022 年“三公”经费支出预算数比 2021 年减少 4.5 万元。

具体支出情况如下：

（一）因公出国（境）费 0 万元，主要用于单位工作人员公务出国（境）的住宿费、差旅费、伙食补助费、公杂费、培训费等支出。预算数比 2021 年增加 0 万元。主要原因：我院 2022 年无单位工作人员公务出国（境）的住宿费、差旅费、伙食补助费、公杂费、培训费等支出。

（二）公务接待费 0 万元，主要用于按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。预算数比 2021 年增加 0 万元。主要原因：我院 2022 年无按规定开支的各类公务接待（含外宾接待

) 支出。

(三) 公务用车购置及运行费117万元，其中，公务用车购置费0万元；公务用车运行维护费117万元，主要用于开展工作所需公务用车的燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出。公务用车购置费预算数比2021年增加0万元，主要原因为不符合购置车辆条件。公务用车运行维护费预算数比2021年减少4.5万元，主要原因：减少一台一般公务用车。

八、政府性基金预算支出情况说明

内乡县人民法院2022年无使用政府性基金预算拨款安排的支出。

九、其他重要事项情况说明

(一) 行政（事业）单位机关运行经费

内乡县人民法院2022年机关运行经费支出预算405.9万元，主要保障机构正常运转及正常履职需要。

(二) 政府采购支出情况

内乡县人民法院2022年政府采购预算安排50万元，其中：政府采购货物预算50万元、政府采购工程预算0万元、政府采购服务预算0万元。

(三) 绩效目标设置情况

内乡县人民法院2022年预算项目均按要求编制了绩效目标，从项目产出、项目效益、满意度等方面设置了绩效指标，综合反映项目预期完成的数量、实效、质量，预期达到的社会效益、经济效益、可持续影响以及服务对象满意度等情况。我单位2022

年无重点项目预算，未开展重点项目预算的绩效目标设置。

（四）国有资产占用情况

2021年期末，内乡县人民法院共有车辆26辆，其中：一般公务用车0辆、一般执法执勤用车16辆、特种专业技术用车10辆，其他用车0辆；单价50万元以上通用设备0台（套），单位价值100万元以上专用设备0台（套）。

第三部分

名词解释

一、财政拨款收入：是指省级财政当年拨付的资金；包括一般公共预算拨款、政府性基金预算拨款、国有资本经营预算拨款。

二、财政专户管理资金：是指缴入财政专户、实行专项管理的高中以上学费、住宿费、高校委托培养费、函大、电大、夜大及短训班培训费等教育收费。

三、事业收入：是指事业单位开展专业活动及辅助活动所取得的收入，不包括教育收费。

四、事业单位经营收入：是指事业单位在专业业务活动及

其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

五、其他收入：是指部门取得的除“财政拨款”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。

六、用事业基金弥补收支差额：是指事业单位在当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”和“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（即事业单位以前各年度收支相抵后，按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补当年收支缺口的资金。

七、基本支出：是指为保障机构正常运转、完成日常工作任务所必需的开支，其内容包括人员经费和日常公用经费两部分。

八、项目支出：是指在基本支出之外，为完成特定的行政工作任务或事业发展目标所发生的支出。

九、“三公”经费：是指纳入省级财政预算管理，部门使用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的住宿费、差旅费、伙食补助费、公杂费、培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十、行政（事业）单位机关运行经费情况：是指为保障单位（包括行政单位和事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

附件：内乡县人民法院 2022 年部门预算表

- 一、2022 年部门收支预算表
- 二、2022 年部门收入预算表
- 三、2022 年部门支出预算表
- 四、2022 年财政拨款收支预算表
- 五、2022 年一般公共预算支出预算表
- 六、一般公共预算基本支出预算表
- 七、2022 年支出经济分类汇总表
- 八、2022 年一般公共预算“三公”经费预算表
- 九、2022 年政府性基金支出预算表
- 十、项目支出预算表
- 十一、省级部门（单位）整体绩效目标表
- 十二、2022 年度省级部门预算项目绩效目标表

2022年部门收支预算表

部门名称：内乡县人民法院

单位：万元

收入		支出	
项目	金额	项目	金额
一、一般公共预算	2,803.4	一、一般公共服务	
其中：财政拨款	2,803.4	二、外交	
二、政府性基金预算拨款收入		三、国防	
三、国有资本经营预算拨款收入		四、公共安全	2,422.1
四、财政专户管理资金收入		五、教育	
五、事业收入		六、科学技术	
六、事业单位经营收入		七、文化旅游体育与传媒	
七、上级补助收入		八、社会保障和就业	200.5
八、附属单位上缴收入		九、社会保险基金支出	
九、其他收入		十、卫生健康	62.9
		十一、节能环保	
		十二、城乡社区事务	
		十三、农林水事务	
		十四、交通运输	
		十五、资源勘探信息等	
		十六、商业服务业等	
		十七、金融支出	
		十九、援助其他地区支出	
		二十、自然资源海洋气象等支出	
		二十一、住房保障支出	117.9
		二十二、粮油物资储备支出	
		二十三、国有资本经营预算	
		二十四、灾害防治及应急管理	
		二十七、预备费	
		二十九、其他支出	
		三十、转移性支出	
		三十一、债务还本支出	
		三十二、债务付息支出	
		三十三、债务发行费用支出	
		三十四、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	2,803.4	本年支出合计	2,803.4
上年结转结余		年终结转结余	
收入总计	2,803.4	支出总计	2,803.4

2022年部门支出预算表

部门名称： 内乡县人民法院

单位：万元

科目编码			单位代码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出			
						小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类	特定目标类
类	款	项	工资福利支出	对个人和家庭 的补助	商品和服务 支出		资本性支出						
				合计	2,803.4	1,900.9	1,420.5	69.0	411.4		902.5	664.5	238.0
			077013 155	内乡县人民法院	2,803.4	1,900.9	1,420.5	69.0	411.4		902.5	664.5	238.0
204	05	01		行政运行	1,967.6	1,519.6	1,113.7		405.9		448.0	210.0	238.0
204	05	02		一般行政管理事务	454.5						454.5	454.5	
208	05	01		行政单位离退休	74.5	74.5		69.0	5.5				
208	05	05		机关事业单位基本养老保险 缴费支出	126.0	126.0	126.0						
210	11	01		行政单位医疗	62.9	62.9	62.9						
221	02	01		住房公积金	117.9	117.9	117.9						

2022年财政拨款收支预算表

部门名称： 内乡县人民法院

单位：万元

收入		支出					
项目	金额	项目	合计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营预算
				小计	其中：财政拨款		
一、本年收入	2,803.4	一、本年支出	2,803.4	2,803.4	2,803.4		
（一）一般公共预算拨款	2,803.4	（一）一般公共服务支出					
其中：财政拨款	2,803.4	（二）外交支出					
（二）政府性基金预算拨款		（三）国防支出					
（三）国有资本经营预算拨款		（四）公共安全支出	2,422.1	2,422.1	2,422.1		
二、上年结转		（五）教育支出					
（一）一般公共预算拨款		（六）科学技术支出					
（二）政府性基金预算拨款		（七）文化体育旅游与传媒支出					
（三）国有资本经营预算拨款		（八）社会保障和就业支出	200.5	200.5	200.5		
		（九）医疗卫生与计划生育支出					
		（十）卫生健康支出	62.9	62.9	62.9		
		（十一）节能环保支出					
		（十二）城乡社区事务支出					
		（十三）农林水事务支出					
		（十四）交通运输支出					
		（十五）资源勘探信息等支出					
		（十六）商业服务业等支出					
		（十七）金融支出					
		（十九）援助其他地区支出					
		（二十）自然资源海洋气象等支出					
		（二十一）住房保障支出	117.9	117.9	117.9		
		（二十二）粮油物资储备支出					
		（二十三）国有资本经营预算					
		（二十四）灾害防治及应急管理					
		（二十七）预备费					
		（二十九）其他支出					
		（三十）转移性支出					
		（三十一）债务还本支出					
		（三十二）债务付息支出					
		（三十三）债务发行费用支出					
		（三十四）抗疫特别国债安排的支出					
		二、年终结转结余					
收入合计	2,803.4	支出合计	2,803.4	2,803.4	2,803.4		

2022年一般公共预算支出预算表

部门名称： 内乡县人民法院

单位：万元

科目编码			单位代 码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出			
						小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类	特定目标类
类	款	项	工资福利支 出	对个人和家 庭的补助	商品和服务 支出		资本性支出						
				合计	2,803.4	1,900.9	1,420.5	69.0	411.4		902.5	664.5	238.0
			077013 155	内乡县人民法院	2,803.4	1,900.9	1,420.5	69.0	411.4		902.5	664.5	238.0
204	05	01		行政运行	1,967.6	1,519.6	1,113.7		405.9		448.0	210.0	238.0
204	05	02		一般行政管理事务	454.5						454.5	454.5	
208	05	01		行政单位离退休	74.5	74.5		69.0	5.5				
208	05	05		机关事业单位基本养老保险 缴费支出	126.0	126.0	126.0						
210	11	01		行政单位医疗	62.9	62.9	62.9						
221	02	01		住房公积金	117.9	117.9	117.9						

备注：本表仅含当年财政拨款安排的支出

一般公共预算基本支出预算表

部门名称：内乡县人民法院

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		政府预算支出经济分类科目		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
合计				1,900.9	1,489.5	411.4
30101	基本工资	50101	工资奖金津补贴	441.7	441.7	
30102	津贴补贴	50101	工资奖金津补贴	356.3	356.3	
30103	奖金	50101	工资奖金津补贴	140.1	140.1	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50102	社会保障缴费	126.0	126.0	
30110	城镇职工基本医疗保险缴费	50102	社会保障缴费	62.9	62.9	
30112	其他社会保障缴费	50102	社会保障缴费	4.3	4.3	
30113	住房公积金	50103	住房公积金	117.9	117.9	
30199	其他工资福利支出	50199	其他工资福利支出	171.3	171.3	
30201	办公费	50201	办公经费	30.3		30.3
30205	水费	50201	办公经费	4.0		4.0
30206	电费	50201	办公经费	70.0		70.0
30209	物业管理费	50201	办公经费	40.0		40.0
30211	差旅费	50201	办公经费	5.0		5.0
30213	维修(护)费	50209	维修(护)费	23.0		23.0
30226	劳务费	50205	委托业务费	5.0		5.0
30228	工会经费	50201	办公经费	17.3		17.3
30229	福利费	50201	办公经费	21.6		21.6
30231	公务用车运行维护费	50208	公务用车运行维护费	117.0		117.0
30239	其他交通费用	50201	办公经费	72.7		72.7
30299	其他商品和服务支出	50299	其他商品和服务支出	5.5		5.5
30302	退休费	50905	离退休费	69.0	69.0	

2022年一般公共预算“三公”经费预算表

部门名称:

内乡县人民法院

单位: 万元

“三公”经费合计	因公出国(境)费	公务用车购置及运行费		公务接待费
		小计	公务用车购置费	
117.0		117.0		117.0

注: 按照党中央、国务院有关规定及部门预算管理有关规定, “三公”经费包括因公出国(境)费、公务用车购置及运行费和公务接待费。(1)因公出国(境)费, 指单位工作人员公务出国(境)的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。(2)公务用车购置及运行费, 指单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出, 公务用车指用于履行公务的机动车辆, 包括领导干部专车、一般公务用车和执法执勤用车。(3)公务接待费, 指单位按规定开支的各类公务接待(含外宾接待)支出。

2022年政府性基金支出预算表

部门名称： 内乡县人民法院

单位：万元

科目编码			单位代码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出		
						小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类
类	款	项	工资福利支出	对个人和家庭 的补助	商品和服务 支出		资本性支出					
				合计								

备注：本表仅含当年财政拨款安排的支出

项目支出预算表

部门名称： 内乡县人民法院

单位：万元

类型	项目名称	项目单位	合计	本年拨款			财政拨款结转结余			财政专户管理资金	单位资金
				一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算		
			902.5	902.5							
	077013155	内乡县人民法院	902.5	902.5							
其他运转类	业务装备购置经费	内乡县人民法院	50.0	50.0							
其他运转类	聘用制书记员经费	内乡县人民法院	160.0	160.0							
特定目标类	办案业务经费（专项）	内乡县人民法院	238.0	238.0							
其他运转类	办案业务经费	内乡县人民法院	454.5	454.5							

省级部门(单位)整体绩效目标表

(2022年度)

部门(单位)名称		内乡县人民法院		
年度履职目标	保障审判业务庭室正常审理辖区内各类一审案件,保护人民权利,打击各类犯罪,做好普法教育工作,维护本辖区内政治、经济、文化稳定,促进社会经济正常高速发展。			
年度主要任务	任务名称	主要内容		
	依法审理应由我院审理的各类民事、刑事、行政案件,努力让群众在每一件案件中感受到公平正义。	依法审理各类案件,保障审判执行工作正常运转。		
预算情况	部门预算总额(万元)		2,803.4	
	1、资金来源:	(1) 政府预算资金	2,803.4	
		(2) 财政专户管理资金		
		(3) 单位资金		
	2、资金结构:	(1) 基本支出	1,900.9	
(2) 项目支出		902.5		
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值说明
工作目标管理	年度履职目标相关性	年度履职目标相关性	相关	1.年度履职目标是否符合国家、省委省政府战略部署和发展规划,与国家、省宏观政策、行业政策一致;2.年度履职目标是否与部门职责、工作规划和重点工作相关;3.确定的预算项目是否合理,是否与工作目标密切相关;4.工作任务和项目预算安排是否合理。
		工作任务科学性	科学	1.工作任务是否有明确的绩效目标,绩效目标是否与部门年度履职目标一致,是否能体现工作任务的产出和效果;2.工作任务对应的预算项目是否有明确的绩效目标,绩效目标是否与部门职责目标、工作任务目标一致,且不能体现预算项目的产出和效果。
		绩效指标合理性	合理	1.工作任务、预算项目绩效指标设置是否准确反映部门绩效完成情况;2.工作任务、预算项目绩效指标是否清晰、细化、可评价、可衡量;3.工作任务、预算项目绩效指标的评价标准是否清晰、可衡量;4.是否与部门年度的工作任务或计划相对应。
	预算编制完整性	预算编制完整性	完整	1.部门所有收入是否全部纳入部门预算;2.部门支出预算是否统筹各类资金来源,全部纳入部门预算管理。
		专项资金细化率	≥95%	专项资金细化率=(已细化到具体市县和承担单位的资金数/部门参与分配资金总数)×100%。
		预算执行率	≥90%	预算执行率=(预算完成数/预算数)×100%。预算完成数指部门实际执行的预算数;预算数指财政部门批复的本年度部门的(调整)预算数。
		预算调整率	≤20%	预算调整率=(预算调整数-年初预算数)/年初预算数×100%。预算调整数:部门在本年度内涉及预算的追加、追减或结构调整的资金总和(因落实国家政策、发生不可抗力、上级部门或本级党委政府临时交办而产生的调整除外)。
		结转结余率	≤20%	结转结余率=结转结余总额/预算数*100%。结转结余总额是指部门本年度的结转结余资金之和。预算数是指财政部门批复的本年度部门的(调整)预算数。
	“三公经费”控制率	≤100%	“三公经费”控制率=本年度“三公经费”实际支出数/“三公经费”预算数*100%。	

投入管理指标	预算和财务管理	政府采购执行率	≥90%	政府采购执行率=(实际政府采购金额/政府采购预算数)×100%。政府采购预算:采购机关根据事业发展规划和行政任务编制的、并经过规定程序批准的年度政府采购计划。
		决算真实性	真实	反映本部门决算工作情况。决算编制数据是否账表一致,即决算报表数据与会计账簿数据是否一致。
		资金使用合规性	合规	部门(单位)是否按照相关法律法规以及资金管理办规定的用途使用预算资金,用以反映和考核部门(单位)预算资金的规范运行情况。1.是否符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定;2.资金的拨付是否有完整的审批程序和手续;3.项目的重大开支是否经过评估论证;4.是否符合部门预算批复的用途;5.是否存在截留支出情况;6.是否存在挤占支出情况;7.是否存在挪用支出情况;8.是否存在虚
		管理制度健全性	健全	部门(单位)为加强预算管理,规范财务行为而制定的管理制度是否健全完整,用以反映和考核部门(单位)预算管理制度为完成主要职责或促成事业发展的保障情况。1.是否已制定或具有预算资金管理办法、内部管理制度、会计核算制度、会计岗位制度等管理制度;2.相关管理制度是否得
		预决算信息公开性	公开	部门(单位)是否按照政府信息公开有关规定公开部门预算、执行、决算、监督、绩效等相关预决算信息,用以反映和考核部门(单位)预决算管理的公开透明情况。1.是否按规定内容公开预决算信息;2.是否按规定时
		资产管理规范性	规范	部门(单位)的资产配置、使用是否合规,处置是否规范,收入是否及时足额上缴,用以反映和考核部门(单位)资产管理的规范程度。1.资产是否及时规范入账,资产报表数据与会计账簿数据是否相符,资产实物与财务账、资产账是否相符;2.新增资产是否符合规定程序和规定标准,新增资产是否考虑闲置存量资产;3.资产对外有偿使用(出租出借等)、对外投资、担保、资产处置等事项是否按规定报批;4.资产收益是否及时足额
	绩效管理	绩效目标编制完成率	100%	部门(单位)按要求实施绩效监控的项目数量占应实施绩效监控项目总数的比重。部门绩效监控完成率=已完成绩效监控项目数量/部门项目总数*100%
		绩效监控完成率	100%	部门(单位)按要求实施绩效监控的项目数量占应实施绩效监控项目总数的比重。部门绩效监控完成率=已完成绩效监控项目数量/部门项目总数*100%
		绩效自评完成率	100%	部门(单位)按要求实施绩效自评的项目数量占应实施绩效自评项目总数的比重。部门绩效自评完成率=已完成评价项目数量/部门项目总数*100%
		部门绩效评价完成率	100%	部门重点绩效评价项目评价完成情况。部门绩效评价完成率=已完成评价项目数量/部门重点绩效评价项目数*100%

		评价结果应用率	100%	绩效监控、单位自评、部门绩效评价、财政重点绩效评价结果应用情况。 评价结果应用率=评价提出的意见建议采纳数/提出的意见建议总数*100%
产出指标	重点工作任务完成	各类案件审判执行工作完成情况	完成	反映本部门制定的年度工作目标达成情况。分项具体列示本部门年度工作目标达成情况，相关情况应予以细化量化表述。
	履职目标实现	审判执行工作任务完成情况	完成	反映本部门制定的年度工作目标达成情况。分项具体列示本部门年度工作目标达成情况，相关情况应予以细化量化表述。
效益指标	履职效益	打击犯罪，维护社会和谐稳定	提高	反映部门履职对经济社会发展等所带来的直接或间接影响。可根据部门实际情况有选择的进行设置，并将三级指标细化为相应的个性化指标。
	满意度	案件当事人满意度	≥90	反映社会公众或服务对象在部门履职效果、解决民众关心的热点问题等方面的满意程度。可根据部门实际情况有选择的进行设置，并将三级指标细化为相应的个性化指标。

